

Emmanuel VIEIRA
26 rue de la groue 45380 CHAINGY
+33(0)6 67 01 52 88 / +33(0)9 52 57 12 27



emmanuel.vieira@ymail.com / rh.ev.45@gmail.com
Nationalité française – célibataire - 47 ans
Permis B, voiture personnelle.

TECHNICIEN INFORMATIQUE

APTITUDES: Assistance, formation, conseils, diagnostic, réparation, maintenance, (ré)installation, déploiement, opérateur de ligne, contrôle, bureautique, multimédia, programmation, ...

- DOMAINES DE COMPÉTENCES -

LOGICIELS: GLPI,
Landesk, Lotus, MS Office,
Outlook, SCCM, Skype,
Teams, Tixéo, ...

MATERIEL / O.S.: DAB, PC, réseaux et
serveurs, périphériques, Mac (OS X),
AS/400, Windows, Dos, Linux, Unix, ...

DEVELOPPEMENT: HTML, Javascript, PHP,
MySQL, Pascal, Python, Assembleur, C/C++ ...

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES EN INFORMATIQUE

Avril à Juillet 2022 Technicien de support utilisateurs et maintenance informatique pour [France-Télévision](#). (Orléans-la-Source 45)

Mai à Décembre 2021 Technicien de support utilisateurs et maintenance informatique pour [Yunghans](#). Gestion de stock, réparation, mise à jour du parc ... (La Ferté-Saint-Aubin 45)

Mars à Décembre 2020 Technicien de support utilisateurs et maintenance informatique pour [La Banque postale](#). Formation, gestion de stock, réparation, mise à jour du parc ... (Orléans 45)

Janvier 2017 à Janvier 2018

Pilote SAV accueil supervision conduite d'activité pour [Orange](#) (Fleury-les-Aubrais 45)

Décembre 2016 Déploiements de parcs informatiques (région Centre) pour [SCC](#)

Février à Mars 2016 Technicien de support helpdesk [Computacenter](#) GIP Recia (Orléans 45)

Septembre 2015 à janvier 2016 Déploiements de parcs informatiques (région Centre) pour [SCC](#)

Mai à juin 2015 Renouvellements de parcs informatiques et smartphones (Android et iPhone) [SCC](#)

Oct 2013 à juillet 2014 Correspondant informatique polyclinique [Oréliance](#) (Saran 45)

Mise en place et paramétrage d'un logiciel full-web de [Web100T](#) pour la prise en charge patient (gestion des lits, gestion du planning opératoire et commandes de matériels)

2013 Assistant logistique, tests et reconditionnement [Office depot](#) (Meung / Loire 45)

Réceptions et contrôles de matériels bureautique (onduleurs, imprimantes, téléphones ...) / Vérification de l'état de fonctionnement avant expédition aux services après ventes fabricants.

2011-2012 Stage de développement web pour RedLion [Minuteflyer.com](#) (Orléans 45)

Mise en avant de nouvelles technologies de développement web pour enrichir le CMS. Étude sur la portabilité des médias suivant le matériel de lecture.

2008-2011 Technicien itinérant expert ADSL pour [SFR](#) ([British Telecom](#) BeFree COM TECH Paris 92)

Interventions dans les centraux téléphoniques sur les [DSLAM](#) et chez les utilisateurs d'internet [DSL](#) pour effectuer les mesures et diagnostics. Pour effectuer des remplacements de matériels, installations et interventions sur la boucle locale avec [Orange](#)

2006-2007 Technicien support hotline Tele2 pour [Techcity](#) (Orléans 45)

Assistance de support technique pour les utilisateurs d'internet. Test de ligne, demande de tickets d'interventions sur la boucle locale, commandes de matériels.

2002-2006 Conseiller clientèle confirmé pour [Phone House](#) pour SFR & Cegetel (Orléans 45)

Prise en charge des demandes, assistance technique, informations techniques sur les téléphones portables, changements d'options, activations de cartes SIM.

Assistance technique ADSL, commandes de matériels, demande de tickets d'interventions.

1999-2002 Maintenance informatique, support hotline [Lexmark](#) Monétique SA (Boigny / Bionne 45)

Réparation de matériel bureautique (imprimantes [Lexmark](#) [Xerox](#) [Samsung](#) [Epson](#), faxes, scanners ...).

1999 Technicien monétique DAB/GAB - [IBM](#)/ Montics Monétique SA (Boigny / Bionne 45)

Sauvegardes et restaurations systèmes, échanges de composants et cartes mères.

1997-1999 Technicien monétique TPE/TPV - DAB/GAB ([NCR](#)) pour Solymatic (Orléans 45)

Installations, paramétrages et démonstrations sur des terminaux de points de ventes pour les commerçants et artisans ([Sagem](#), [Ingenico](#), [Dassault](#), [Wincor-Nixdorf](#), [Fujitsu](#), [Epson](#) ...)

1996 Maintenance informatique pour ISTA (La Chapelle St Mesmin 45)

Réparations, installations, sauvegardes en informatique. Matériels utilisés sur Pcs, Macs, tablettes tactiles, ordinateurs portables et bureautique (imprimantes, faxes, scanners...).

1996 Stage de programmation en Cobol pour Electronic Diffusion (Orléans 45)

Initiation à un système de facturation et de gestion des achats en Cobol.

FORMATIONS

2011-2012 Niveau [Licence Professionnelle](#) - réseaux et télécommunications
(Orléans-la-Source 45)

1999-2000 Microprocesseurs et micro-contrôleurs (St Euverte / Orléans 45)

1996-1997 1ère année IUT Génie Électrique et Informatique Industrielle (Châteauroux 36)

1995-1996 Formation - Assistant informatique (St Paul / Orléans 45)

AUTRES

2013 Titulaire PSC Prévention Secours Civique, adhérent [UNASS](#) (45)

Formation de base aux premiers secours.

1998 Diplôme Universitaire DTPEMCI circuits imprimés (Valenciennes 59)

Spécialisation dans l'électronique et la conception des circuits imprimés spéciaux (CAO, flex-rigide, souple, machines CNC, report des composants, utilisations des CMS, soudures, machines de tests électriques et contrôles ...).

1995 Bac STI électronique (Durzy / Montargis 45)

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES EN ÉLECTRONIQUE

Juin Juillet 2016 Electronicien Cordon Electronics (Alcatel Ormes 45)

Aout 2015 Alarme Automatisation Centre (Chevilly 45)

Mars 2015 Technicien électronique [Anovo](#) (site [Amazon](#))

Réception et tests des appareils électronique.

(matériel :TV, photo/vidéo, Hifi, tablettes, GPS, téléphonie, bureautique, ...)

1997-1998 Technicien - circuits imprimés spéciaux pour SGCI (Bellegarde 45)

Opérations sur les différentes étapes de fabrication des circuits imprimés spéciaux, notamment sur une ligne complète de gravure. Contrôles, tests électriques et réparations des circuits.

1995 Opérateur sur ligne - Composants Montés en Surface pour [Valeo](#) (Meung / Loire 45)

Opérations sur une ligne complète de fabrication de cartes électroniques. Déchargeur cartes, points de colle, sérigraphie / patte à braser, report des composants par CNC [Fuji CP4-2](#), four de fusion, chargeurs de cartes.

1993 Monteur-câbleur pour Électricité Industrielle du Centre (La Chapelle St Mesmin 45)

Réalisations de gros groupes électrogènes, bobines et câblage stator.

1991 Stage technicien - circuits imprimés spéciaux pour CIRETEC (St-Ay 45)

Opérations sur les différentes étapes de fabrication des circuits imprimés.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Langues : anglais, portugais, espagnol.

Musicien à St-Ay durant sept ans. Arts plastiques.

Création de sites web <http://distributions.free.fr> , [http://emmanuel-vieira.blogspot.fr/...](http://emmanuel-vieira.blogspot.fr/)

Autres compétences : manutention, logistique, bâtiment, électricité, enduseur / jointoyeur, peinture, plomberie, ...

Skype: emmanuel.vieira45

<http://fr.linkedin.com/in/emmanuel-vieira-615b6357>

<http://www.vimeo.com/profile/0026j6agoycg010>

<http://twitter.com/VIEIRAEmanuel>